

PRIVACYVERKLARING

Zodra u onze website beneluxvastgoedsservices.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen wij informatie over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat we met die informatie doen. Wij gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan die veilig op. Heeft u vragen of wilt u weten welke informatie we van u hebben, neem dan contact met ons op. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als wij dat nodig vinden. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 20 juni 2023.

Inhoudsopgave:

1. Wanneer past u deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt uw gegevens?
3. Van wie gebruiken wij gegevens?
4. Hoe komen wij aan uw gegevens?
5. Welke gegevens van u gebruiken wij?
6. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
7. Hoelang bewaren wij uw gegevens?
8. Met wie delen wij uw gegevens?
9. Waar slaan wij uw gegevens op?
10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?
11. Wat mag u van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken wij?
14. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?
15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer past u deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken op alle domeinen die aan ons zijn gerelateerd. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wilt u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Benelux Vastgoed Services BV is verantwoordelijk voor de website beneluxvastgoedsservices.nl en waterinmijnkelder.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Benelux Vastgoed Services BV
Pastoor van de Venstraat 12
5706RV Helmond
KvK 68347928

3. Van wie gebruiken wij gegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze websites heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen wij aan uw gegevens?

Wij krijgen gegevens rechtstreeks van u zodra u:

- Gegevens invult op onze websites
- Contact opneemt met ons via mail, telefoon of op een andere manier

5. Welke gegevens gebruiken wij van u.

Wij maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Geslacht
- Woon- of vestigingsadres
- Bezorgadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Fotomateriaal
- Geen andere persoonsgegevens

6. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- Wij hebben van u toestemming gekregen om uw persoonsgegevens te gebruiken
- Wij gebruiken uw gegevens omdat wij u als klant de beste services willen geven en wij dat zonder die informatie niet kunnen doen

7. Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegeven zo lang als wij dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Zolang u bijvoorbeeld klant bij ons bent bewaren wij uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren wij uw gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wilt u meer weten over hoelang wij specifieke gegevens van u bewaren, neem dan contact met ons op.

8. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit met anderen delen.

9. Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat wij ook uw gegevens binnen de EER opslaan. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?

Wij hebben er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. Wij hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in de handen van anderen terecht komen. Uw gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heeft u vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

11. Wat mag u van ons vragen?

Omdat wij persoonsgegevens van u gebruiken heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten wij hieronder voor u op een rijtje.

Recht op informatie

Wij moeten u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat wij met uw gegevens doen en welke controle u daarover heeft. Daarom leggen wij in onze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U mag ons altijd vragen om de gegevens die wij van u hebben in te zien.

Recht op correctie

U mag ons vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor directe marketing. Zo kunt u bij ons aangeven dat u niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Bent u klant bij ons of hebt u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, da mag u ons vragen om u de digitale gegevens te sturen die wij van u hebben. Zo kunt u die gegevens overdragen aan een andere organisatie als u dat wenst.

Recht op beperking

U mag ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken. Dit betekent dan wij in bepaalde gevallen uw gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

U mag ons vragen om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wij verwijderen dan alle gegevens die tot u herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen wij uw gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten wij sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

U mag een klacht indienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Heeft u een klacht dan lossen wij die graag voor u op. Neem daarvoor contact met ons op. Ook mag u uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen wij dat het niet zover komt maar in het uiterste geval mag u ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in of nabij de vestigingsplaats van Benelux Vastgoed Services BV die uw klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur uw aanvraag of klacht aangetekend naar ons vestigingsadres ten name van de directie. Alleen aanvragen of klachten die bij ons aangetekend per post binnen komen worden in behandeling genomen. Onze bedrijfsgegevens en vestigingsadres staan vermeld op onze websites.

Wij verwerken uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is de aanvraag of klacht te complex dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen wij uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. Wij vragen u altijd u te identificeren. Dit om ervan overtuigd te zijn dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken wij?

U kunt zelf aangeven welke gegevens wij van u mogen gebruiken. Heeft u ons toestemming gegeven voor het personaliseren van uw profiel op basis van het aanklikken van onze privacyverklaring dan zullen alleen die gegevens die u hebt ingevuld worden doorgestuurd naar ons emailadres. Wij gebruiken dus verder geen cookies op onze website.

14. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?

Wij richten ons met onze website of als organisatie niet op minderjarigen. Dit houdt in dat als u jonger bent dan 18 jaar u toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Bent u bij uw bezoek aan onze website minderjarig dan gaan wij er van uit dat u voor uw bezoek deze toestemming hebt gekregen.

15. Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Heeft u een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een email te sturen naar info@beneluxvastgoedsservices.nl. Wij helpen u graag.